Политика возврата

Уважаемые Пользователи,

Мы ценим ваше доверие и стремимся сделать ваш опыт взаимодействия с нашей компанией максимально комфортным и приятным. Мы понимаем, что иногда обстоятельства могут измениться, и вы можете захотеть вернуть приобретенную услугу.

Наша политика возврата денежных средств разработана с учетом ваших интересов и действующего законодательства. Мы готовы предложить вам простой и прозрачный процесс возврата средств, чтобы вы могли чувствовать себя уверенно при совершении покупок у нас.

Пожалуйста, ознакомьтесь с нашими условиями возврата, чтобы узнать, как быстро и легко вернуть денежные средства на экскурсию, если это необходимо. Если у вас возникнут вопросы или потребуется помощь, наша служба поддержки всегда готова помочь вам.

Если отменяете вы:

При отмене экскурсии за 24 часа или более до ее начала, мы возвращаем 100% от суммы внесенной предоплаты.

В случае, если отмена экскурсии происходит **менее, чем за 24 часа** до начала, сумма предоплаты не возвращается. Если заказ оформлен **менее, чем за 24 часа** до начала мероприятия, возврат при отмене со стороны заказчика составляет 0%.

Если на экскурсию планирует прийти меньшее число участников, чем указано в заказе — сообщите нам об этом за 24 часа до начала мероприятия, и мы оформим для вас частичный возврат предоплаты.

Если обращение об уменьшении числа участников поступило к нам **менее, чем за 24 часа до начала мероприятия, или во время мероприятия, или после него**, то разница в предоплате не возвращается и не учитывается при расчетах с гидом на месте. Уменьшение суммы, подлежащей к итоговой оплате за заказ, остаётся на усмотрение Гида/Организатора мероприятия.

Если отменяет организатор:

Во всех случаях, когда экскурсию отменяет Организатор, ТурТурист гарантируем возврат в размере 100% от суммы внесенной предоплаты.

Условия осуществления возвратов

Все возвраты оформляются в течение 10 дней со дня поступления заявки или поступления информации от Организатора о том, что экскурсия не состоится или не состоялась.

Возврат осуществляется согласно правилам, описанным выше и автоматически поступает на рассмотрение, если статус вашего заказа является отмененным (при этом заказ не будет отображаться в личном кабинете).

В случае необходимости частичного возврата, возврат будет произведен на банковский расчетный счёт резидента РФ в течение 10 дней с момента обращения заказчика. **Возврат оформляется только на тот счёт, с которого производилась оплата заказа.**