

Пользовательское соглашение

Пользовательское соглашение (Соглашение) определяет порядок использования сервиса “TourTourist.ru” и является публичной офертой общества с ограниченной ответственностью «ДЕЛЕГАТО» в соответствии со ст. 437 ГК РФ. Соглашение адресовано дееспособному лицу, достигшему возраста 18 лет, который использует сервис “TourTourist.ru” для покупки билета на Мероприятие, на изложенных ниже условиях (Покупатель).

Термины и определения

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Соглашения, совершенное путем начала использования Сервиса, независимо от факта регистрации или размещения экскурсии.

Сервис — программный комплекс ТурТуриста, который состоит из сайта по адресу www.tourtourist.ru который предназначен для размещения, поиска, бронирования и покупки Билета.

Экскурсия — культурно-просветительное событие, экскурсия, мастер-класс или иной формат события.

Мероприятие — экскурсия, проводимая конкретным Организатором в определенное время, дату и место.

Страница Экскурсии — предложение Организатора, содержащее основные сведения о предлагаемой к продаже Экскурсии.

Каталог — раздел Сервиса, который содержит информацию о содержании и стоимости Экскурсий Организаторов.

Билет — документ, составленный в электронно-цифровой форме и удостоверяющий право лица на посещение Мероприятия.

Заказ — запрос Покупателя на бронирование и (или) покупку Билета, направленный с помощью Сервиса.

Организатор — физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который используют Сервис для размещения Экскурсий и проведения Мероприятий.

Пользователь — любое лицо, использующее Сервис.

Участник — лицо, которое посещает Мероприятие на основании Билета.

Контент — любые объекты, размещенные на Сервисе, в том числе тексты, комментарии, элементы дизайна, графические изображения, иллюстрации, видео-, фотоматериалы и пр., исключительное право на которые принадлежат ТурТуристу, Организаторам, другим правообладателям.

Профиль — учетная запись Покупателя на Сервисе, в которой доступен определенный функционал.

Регистрация — установленный порядок действий, после выполнения которых Покупатель получает доступ к Профилю.

Политика — документ “Политика в области обработки и защиты персональных данных”.

1.Предмет

1.1. ТурТурист предоставляет Покупателю право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии в соответствии с Соглашением.

2.Сервис

2.1. ТурТурист является информационным посредником. Информацию об Экскурсиях на Сервисе размещают Организаторы.

2.2. ТурТурист предоставляет возможность Покупателям:

- 2.2.1. выбрать Экскурсию из Каталога;
- 2.2.2. заключить договор оказания услуг по проведению Мероприятия между Организатором и Покупателем согласно условиям Оферты;
- 2.2.3. получать различные уведомления от ТурТуриста и Организатора;
- 2.2.4. перечислять стоимость Билета за Мероприятие полностью и (или) частично;
- 2.2.5. оставить отзыв об Экскурсии;
- 2.2.6. использовать иной функционал Сервиса.

2.3. ТурТурист не является стороной договора оказания услуг между Организатором и Покупателем, не оказывает услуги по проведению Экскурсий.

2.4. ТурТурист оказывает содействие и информационную поддержку, в том числе при наличии претензий у Покупателя к Организатору Экскурсии, качеству самой Экскурсии.

2.5. При наличии вопросов, связанных с информацией об Экскурсии, Покупатель должен обратиться к Организатору Экскурсии. В случае если Организатор не отвечает более трех календарных дней, Покупатель вправе обратиться в Службу поддержки ТурТуриста. Отсутствие обращений свидетельствует о том, что Покупатель ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об Экскурсии.

2.6. ТурТурист вправе:

- 2.6.1. изменять, дорабатывать и обновлять Сервис без согласия и уведомления Покупателя;
- 2.6.2. устанавливать любые ограничения на использование Сервиса;
- 2.6.3. собирать, систематизировать и обрабатывать, обезличенные данные по поведению Покупателей на сайте с целью улучшения качества работы Сервиса;
- 2.6.4. собирать и самостоятельно отбирать отзывы (комментарии) для публикации в Сервисе и на внешних источниках, самостоятельно определять срок, в течение которого они считаются актуальными;
- 2.6.5. не публиковать или удалять отзывы, которые не относятся к тематике Сервиса, не содержат полезную информацию для других Покупателей.

2.7. ТурТурист вправе без уведомления Покупателя проводить профилактические работы, которые могут приостановить работу Сервиса, на срок не более 24 часов подряд.

- 2.7.1. Если ТурТуристу будет необходимо провести более длительные работы, он предварительно уведомляет Покупателя об этом любым возможным способом, в том числе опубликовав соответствующую информацию на странице Сервиса.
- 2.7.2. Покупатель не вправе требовать возмещения убытков за временное прекращение доступа к Сервису в связи с профилактическими работами.

3. Общие условия Регистрации

- 3.1. Чтобы получить доступ к Профилю, Покупатель должен пройти Регистрацию.
- 3.2. Для Регистрации Покупатель предоставляет полную, достоверную и не нарушающую законодательство РФ информацию о себе.
- 3.3. ТурТурист хранит и обрабатывает предоставленную персональную информацию в соответствии с условиями Политики.
- 3.4. Все действия, совершаемые Покупателем в Сервисе, считаются совершенными им лично или его уполномоченным лицом.
- 3.5. Покупатель обязан уведомить ТурТуриста об утрате доступа к Профилю в течение 24 часов с момента, как он узнал об утрате доступа.
- 3.6. ТурТурист вправе отказать в Регистрации в случаях несоблюдения условий Соглашения.

4. Регистрация Покупателя

4.1. Покупатель может зарегистрироваться:

- 4.1.1. через вкладку “Регистрация” в интерфейсе Сервиса; либо
- 4.1.2. при бронировании Мероприятия; либо
- 4.1.3. при обращении к Организатору; либо
- 4.1.4. при заполнении формы на получение рекламных рассылок;
- 4.1.5. либо иным способом, предложенным Сервисом.

4.2. После завершения Регистрации ТурТурист уведомляет о создании Профиля.

4.3. Последующий доступ Покупателя к Профилю осуществляется при указании логина и пароля.

4.4. ТурТурист вправе проверить полученные от Покупателя сведения и/или запросить дополнительные сведения. Покупатель обязан предоставить такие сведения в течение 1 рабочего дня с момента получения запроса ТурТуриста.

- 4.4.1. Если ТурТурист установит, что Покупатель предоставил недостоверные или неполные сведения, он вправе заблокировать Профиль до выяснения обстоятельств и причин предоставления недостоверных данных.

5. Заказ

Оформление Заказа

5.1. Перед бронированием Мероприятия Покупатель должен ознакомиться со всей информацией, указанной на Странице Экскурсии.

5.2. При наличии вопросов, связанных с информацией об Экскурсии, Покупатель должен обратиться к Организатору Экскурсии. В случае если Организатор не отвечает более трех календарных дней, Покупатель вправе обратиться в Службу поддержки ТурТурист.

5.3. Для оформления Заказа Покупатель:

- 5.3.1. выбирает Мероприятие на Сервисе;
- 5.3.2. нажимает кнопку “Оформить заказ”;
- 5.3.3. заполняет актуальные и достоверные данные в форму Заказа (данные Покупателя, электронная почта, номер телефона и др.);
- 5.3.4. оплачивает Заказ в соответствии с условиями указанными на Сервисе.

5.4. Направляя Заказ, Покупатель гарантирует, что ознакомлен и согласен:

- 5.4.1. с наименованием, адресом (местом нахождения) Организатора;
- 5.4.2. с датой и местом проведения Мероприятия;
- 5.4.3. с ценой и условиями оплаты Билета на Мероприятие;
- 5.4.4. с условиями оказания Услуг.

Порядок подтверждения Заказа

5.5. После получения Заказа ТурТурист подтверждает его по электронной почте и/или в Профиле Покупателя. По запросу Покупателя ТурТурист вправе внести изменения в данные Заказа.

5.6. ТурТурист направляет Покупателю и Организатору уведомления о статусе Заказа, уточненные данные Заказа письмом по электронной почте и/или в Профиле.

6. Заверения Сторон

6.1. Исключительное право на Сервис принадлежит ТурТуристу.

6.2. ТурТурист заверяет, что он:

- 6.2.1. имеет необходимые права для предоставления права использования Сервисом;
- 6.2.2. не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц.

6.3. ТурТурист принимает все разумные меры для обеспечения сохранности пользовательских данных, непрерывности доступа Покупателя к Сервису, его стабильности и высокой скорости работы.

6.4. ТурТурист вправе внедрять технические средства защиты авторских прав, персональных данных для автоматизированного предотвращения незаконного использования элементов Сервиса и/или нарушения условий Соглашения.

6.5. Покупатель заверяет, что:

- 6.5.1. он ознакомлен с функциональными свойствами и назначением Сервиса;
- 6.5.2. если от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя регистрируется физическое лицо, либо ему предоставляется доступ к Сервису, то у такого физического лица есть полномочия на совершение действий от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, в том числе на Регистрацию, использование Сервиса.

- 6.5.3. сведения, указанные при Регистрации и в последующем в Профиле, являются достоверными, не противоречат законодательству РФ;
- 6.5.4. он не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц.

7. Запрещенные действия

7.1. Покупатель не вправе использовать Контент без получения предварительного согласия правообладателя.

Покупателю запрещено:

7.2. использовать Сервис способами, запрещенными законодательством РФ и не предусмотренными Соглашением;

7.3. пытаться получить доступ к личной информации другого пользователя Сервиса любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием или несанкционированного доступа к Сервису;

7.4. предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;

7.5. использовать любые технические средства для сбора и обработки информации Сервиса, включая персональные данные других пользователей;

7.6. предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения Сервиса;

7.7. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера, пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Сервис;

7.8. любым способом вводить других пользователей или ТурТуриста в заблуждение, в том числе выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав, в том числе за ТурТуриста, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;

7.9. без согласования с правообладателем использовать логотипы и/или товарные знаки ТурТуриста и третьих лиц.

7.10. оскорблять пользователей, администраторов Сервиса в любой форме, проявлять грубость, использовать нецензурные высказывания в отношении других пользователей или ТурТуриста, наносить вред их репутации.

7.11. проявлять расовую, национальную и религиозную неприязнь, агитировать за политические партии, пропагандировать терроризм, экстремизм, наркотики, религии и прочие темы, несовместимые с общепринятыми законами морали и нравственности.

8. Ответственность

Общие условия об ответственности

8.1. Покупатель несет ответственность за собственные действия на Сервисе в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Если Покупатель без письменного согласия/поручения ТурТуриста скопировал, внес изменения, подготовил производные материалы, декомпилировал, дизассемблировал Сервис или совершил любые другие попытки получения доступа к исходному коду, каким-либо иным способом изменил Сервис, ТурТурист вправе потребовать от Покупателя выплатить штраф в размере 1 000 000 рублей за каждый случай такого нарушения.

8.3. Если Покупатель нарушил заверения, данные по Соглашению, либо совершил любое запрещенное действие ТурТурист вправе потребовать от Покупателя выплатить штраф в размере 500 000 рублей за каждый случай такого нарушения.

8.4. Если ТурТурист получит претензии, требования и/или иски о нарушении Покупателем прав третьих лиц с использованием Сервиса, Покупатель должен урегулировать их самостоятельно и возместить ущерб ТурТуристу в случае его возникновения.

Ограничение ответственности

8.5. Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»). Покупатель осознает и принимает риски, связанные с использованием Сервиса, в том числе рисками получения информации из Сервиса, утраты или повреждения пользовательских данных и др.

8.6. ТурТурист не несет ответственности за:

- 8.6.1. надлежащее исполнение договора оказания услуг между Покупателем и Организатором;
- 8.6.2. любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
- 8.6.3. любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Покупателем Сервиса или отдельных частей/функций Сервиса;
- 8.6.4. перед Покупателем или перед любыми третьими лицами за потерянные данные, размещенные на Сервисе;
- 8.6.5. вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса или иных материалов, к которым Покупатель или иные лица получили доступ с помощью Сервиса;
- 8.6.6. поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Покупателя, возникшие во время использования Сервиса;
- 8.6.7. последствия, вызванные тем, что Покупатель предоставил личный доступ к Сервису третьим лицам;
- 8.6.8. ошибки и/или нарушения, связанные с эксплуатацией Сервиса и возникшие в результате неправомерных действий сотрудников Покупателя либо третьих лиц;
- 8.6.9. действиями третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программных компонентов Сервиса;
- 8.6.10. невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от ТурТуриста.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

- 8.7.1. К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, авария, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность выполнить обязательства.

9.Блокировка и удаление Профиля

9.1. При нарушении Покупателем условий Соглашения и/или законодательства РФ ТурТурист направляет Покупателю требование об устранении нарушения, а также вправе:

- 9.1.1. заблокировать предоставление всего функционала или отдельных функций Сервиса;
- 9.1.2. заблокировать Профиль.

9.2. Если Покупатель устранил нарушение в течение 3 рабочих дней с момента получения требования, ТурТурист восстанавливает доступ к Профилю и/или функционалу Сервиса.

9.3. ТурТурист вправе удалить Профиль или ограничить доступ Покупателя к нему:

- 9.3.1. если Покупатель в течение 3 рабочих дней с момента получения требования не устранил нарушение;
- 9.3.2. по обращению Покупателя в поддержку Сервиса по электронной почте info@tourtourist.ru.

9.4. Удаление Профиля означает:

- 9.4.1. отказ ТурТуриста от Соглашения в одностороннем порядке в связи с нарушением Покупателем условий Соглашения;
- 9.4.2. удаление всех данных, загруженных Покупателем в Профиль.

9.5. В случае получения претензий от третьих лиц, требований государственных органов, ТурТурист вправе заблокировать Профиль до момента разрешения вопроса с такой претензией, требованием.

10.Разрешение споров

10.1. Все споры, возникающие между ТурТуристом и Покупателем, разрешаются в претензионном порядке.

10.2. Срок ответа на претензию — 30 календарных дней с момента ее получения адресатом, если иное не установлено законодательством РФ.

10.3. При невозможности прийти к соглашению спор может быть передан на разрешение суда по месту нахождения ТурТуриста.

10.4. Споры с Покупателями-потребителями решаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

11. Средства коммуникации. Уведомления

11.1. Стороны признают надлежащим подписание документов путем обмена отсканированными копиями в Профиле и/или по электронной почте и/или с помощью электронного документооборота.

11.2. Стороны признают надлежащим обмен информацией с помощью следующих средств коммуникации:

- 11.2.1. адрес электронной почты;
- 11.2.2. Профиль;
- 11.2.3. оператор электронного документооборота.

11.3. Адреса электронных почт Сторон для обмена информацией и документами:

- ТурТуриста - указаны на Сервисе в разделе “Контакты”;
- Покупателя - указан им при Регистрации либо при оформлении Заказа .

11.4. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность реквизитов доступа к Профилю, логина и пароля от электронной почты, электронного документооборота.

11.5. Обмен информацией и документами по электронной почте, в Профиле, с помощью/ электронного документооборота имеют юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства.

11.6. ТурТурист направляет в Профиле, на адрес электронной почты, номер мобильного телефона, предоставленные Покупателем, сообщения, уведомления, запросы, сведения информационного характера, связанные с Сервисом, Экскурсиями.

12. Порядок рассмотрения обращений

12.1. В случае возникновения вопросов, связанных с функционированием Сервиса, Покупатель вправе сообщить об этом ТурТуристу по электронной почте, указанной на Сервисе в разделе “Контакты”.

12.2. При обращении к ТурТуристу Покупатель либо представитель Покупателя должны предоставить всю информацию, необходимую для рассмотрения и принятия решения по вопросу, в том числе, все данные для идентификации Покупателя/представителя Покупателя.

12.3. ТурТурист рассматривает обращения Покупателя в порядке очередности поступления. Сроки рассмотрения зависят от характера обращения и общего количества обращений.

12.4. ТурТурист не консультирует по вопросам, не относящимся к Сервису, требующим профессиональной оценки и/или не входящих в его компетенцию.

12.5. ТурТурист вправе не рассматривать обращения Покупателя:

- 12.5.1. не содержащие информацию, необходимую для рассмотрения обращения;
- 12.5.2. содержащие ложную информацию;
- 12.5.3. не обладающие признаками достоверности;
- 12.5.4. в отношении вопросов, по которым ранее был направлен ответ Покупателю (повторные обращения);
- 12.5.5. содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме;

- 12.5.6. направленные с нарушением условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Соглашением.

13.Срок и порядок изменения Соглашения

13.1. Соглашение действует с момента его Акцепта Покупателем и до момента прекращения использования Сервиса Покупателем.

13.2. ТурТурист вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения, уведомив Покупателя в Сервисе или посредством электронной почты.

13.3. Вступление новой редакции Соглашения в силу происходит с даты публикации на Сервисе. Продолжая использовать Сервис после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение, Покупатель принимает и соглашается с ними.

13.4. Риск неознакомления с новой редакцией Соглашения несет Покупатель.

13.5. Если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством РФ, остальные положения останутся в силе, а Соглашение будет исполняться Сторонами без учета такого положения.

14.Прочие условия

14.1. Во всех случаях, когда в качестве Мероприятия выступает посещение организуемых музеями зрелищных мероприятий Покупатель и Сервис соглашаются о том, что между ними заключается договор поручения в понимании ст. 971 Гражданского кодекса РФ на следующих условиях и в терминах настоящей оферты:

14.1.1 Покупатель (выступающий в качестве Доверителя) поручает, а Сервис (выступающий в качестве Поверенного) принимает на себя обязательство за вознаграждение совершить от имени и за счет Покупателя приобретение билета или билетов, предоставляющего право посещения Покупателем и иными указанными Покупателем лицами музейного зрелищного мероприятия.

14.1.2 Поручение должно быть исполнено не позднее срока указанного в заказе в качестве срока проведения Мероприятия. Права и обязанности по сделке (выкуп билета у Музея или иного организатора мероприятия), совершенной Сервисом, возникают непосредственно у Покупателя.

14.1.3 Сервис обязуется:

- исполнить поручение в соответствии с указанием Покупателя;
- передать Покупателю Билет на организуемое музеем зрелищное мероприятие (демонстрацию экспозиции музея) не позднее дня проведения Мероприятия, указанного в заказе;

14.1.4 Покупатель обязуется по требованию Сервиса (незамедлительно в день поступления требования) сообщить о себе и всех лицах, упомянутых в 14.1.1 Оферты, сведения необходимые для осуществления от имени Покупателя действия по приобретению билета или билетов, предоставляющего право посещения музейного зрелищного мероприятия.

14.1.5 Сервис вправе отказаться от исполнения Поручения в случае:

- непредоставления Покупателем всех необходимых сведений;
- отсутствия билетов на запрошенную в заказе дату проведения Мероприятия;

Возврат денежных средств Покупателю в таком случае производится в порядке предусмотренном пунктом 7.5 Оферты.

14.1.6 Вознаграждение Сервису за исполнение Поручения выплачивается Покупателем до исполнения Поручения и включает в себя все расходы Сервиса, связанные с исполнением поручения, в том числе стоимость билета на Мероприятие.

14.2. Если Организатор не может провести Мероприятие или Покупатель не может присутствовать на Мероприятии, которое было оплачено Покупателем, то ТурТурист оставляет за собой право заменить Мероприятие или Экскурсию на другую по согласованию с Покупателем.

14.3. Условия и порядок отмены экскурсии определяются в Правилах возврата.

14.4. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой.

15. Реквизиты

ООО “ДЕЛЕГАТО”

ИНН 7806619945

КПП 780601001

ОГРН 1247800049969

Юридический адрес: 195027, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный Округ Большая Охта, пр-кт Большеохтинский, д. 1 к. 1 литера А, помещ. 9Н, ком. 19

Email: info@tourtourist.ru