Политика обработки персональных данных

Редакция от 28.05.2025.

Политика в области обработки персональных данных («**Политика**») определяет порядок обработки и защиты персональных данных различных категорий субъектов персональных данных («**Субъекты**»), за исключением работников, уволенных работников и родственников работников, Обществом с ограниченной ответственностью «ДЕЛЕГАТО», ОГРН 1247800049969, место нахождения: 195027, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный Округ Большая Охта, пр-кт Большеохтинский, д. 1 к. 1 литера А, помещ. 9Н, ком. 19 (далее – ТурТурист).

ТурТурист является владельцем программного комплекса, который состоит из сайта по адресу www.tourtourist.ru (включая поддомены) (далее - Сервис). Перед использованием Сервиса, а также иных веб-сайтов, принадлежащих, администрируемых или используемых ТурТуристу, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Политики. Пользуясь Сервисом, Вы подтверждаете, что Вы ознакомились с условиями настоящей Политики в полном объеме до начала использования.

Политика может быть изменена ТурТуристом. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе.

Термины и определения с заглавной буквы, используемые в Политике, не определенные в Политике, используются в значениях, определенных в иных документах на Сервисе.

Цели, категории и основания обработки персональных данных

ТурТуристом могут обрабатываться персональные данные исключительно в целях, для которых они были собраны или получены. В частности, ТурТурист может обрабатывать персональные данные для достижения целей, указанных в **Приложении 1**.

ТурТурист вправе в указанных целях вносить персональные данные в информационные системы, включая отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Сервиса, приложения и базы данных, хранить и обрабатывать любыми не противоречащими законодательству способами. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению.

ТурТуристом не обрабатываются биометрические данные, а также сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Субъектов.

Обработка персональных данных осуществляется ТурТуристом на следующих законных основаниях:

- заключения и исполнения Пользовательского соглашения и других наших договоров и правил
- с согласия Субъекта, предоставляемого при заполнении веб-форм или в ином виде,
- для выполнения функций и обязанностей, возложенных на ТурТуриста применимым законодательством,
- для осуществления прав и законных интересов ТурТуриста или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта.

Осуществление прямых контактов с Субъектами для продвижения Сервиса, а также услуг Организаторов, предлагаемых в Сервисе, допускается только с согласия Субъекта, данного в процессе использования Сервиса или при ином взаимодействии с ТурТуристом. ТурТурист может запрашивать согласие Субъекта неоднократно при каждом обращении Субъекта. В случае, если при последующих запросах ТурТуриста согласия (например, при заполнении веб-форм с соответствующим полем для проставления «галочки» о согласии) таковое не будет дано, ранее данное согласие не будет автоматически признаваться отозванным и продолжит действовать в течение указанного в согласии срока.

При отсутствии согласия Субъекта на обработку персональных данных в целях продвижения Сервиса, а также услуг Организаторов, предлагаемых в Сервисе, ТурТурист осуществляет коммуникацию с Субъектом только для исполнения предусмотренных законом обязанностей, для исполнения заключенных с Субъектом договоров и иных правил, а также для обеспечения прав и законных интересов в целях обработки запросов Субъектов, например, в случае получения входящего или осуществления обратного звонка, письма по результатам рассмотрения обращения Субъекта.

Принципы обработки персональных данных

При обработке персональных данных ТурТурист руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» («**Закон о персональных данных**»), а также принятыми в соответствии с ним подзаконными актами.

ТурТурист обрабатывает персональные данные на основании следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки; не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях – и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, соглашением на обработку, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработка персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда Субъектам, затруднения реализации их прав и свобод.

Условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется ТурТуристом в соответствии с настоящей Политикой, внутренними актами ТурТуриста, а также законодательством РФ.

Обработка персональных данных осуществляется ТурТуристом, а также иными третьими лицами, которые привлекаются ТурТуристом к обработке, или которым передаются персональные данные в указанных целях в соответствии с законодательством РФ. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

- Организаторы Мероприятий (гиды), в целях организации Мероприятий с использованием Сервиса, обеспечения гарантии качества услуг, рассмотрения спорных ситуаций и обработки жалоб Субъектов, переадресации претензий, в том числе в рамках поручения Организатором обработки персональных данных ТурТуристом в целях передачи персональных данных Покупателей и иных участников Мероприятий для организации Мероприятий;
- контрагенты ТурТуриста, в том числе, представленные в таблице ниже, оказывающие услуги поддержки используемых информационных систем, хостинга, веб-аналитики, Интернет-эквайринга, организации рассылок, по сбору и обработке отзывов Субъектов, проведению опросов и исследований среди Субъектов, юридические, аудиторские, иные услуги, приобретаемые ТурТуристом в указанных выше целях;
- государственные/муниципальные органы власти в случаях, установленных законодательством.

Указанный ниже перечень третьих лиц представляется для большей прозрачности и является не исчерпывающим. Перечень может изменяться без дополнительного согласия и уведомления. Субъект вправе запросить у ТурТуриста актуальную информацию о третьих лицах.

Цель обработки персональных данных	Название контрагента, ссылка на Политику и страна нахождения	Цель передачи персональных данных
Предоставление Сервиса	Организаторы мероприятий	Оказание услуг по проведению Мероприятий, размещенных на Сервисе,

		обеспечение гарантии качества услуг, рассмотрение спорных ситуаций и обработка жалоб Субъектов, переадресация претензий
Предоставление Сервиса	ООО «ЛайфТелеком» https://www.telphin.ru/agree	Оказание услуг по IP-телефонии
Предоставление Сервиса		Оказание услуг по Интернет-эквайрингу
Цифровой маркетинг	ООО «Яндекс» https://yandex.ru/legal/confidential/	Оказание услуг по предоставлению сервисов аналитики (Яндекс.Метрика, AppMetrica)

ТурТурист имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия Субъекта при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Допускается обработка персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке персональных данных, не противоречащих законодательству РФ. Обработка персональных данных третьим лицом по поручению ТурТуриста может осуществляться только на основании договора, в котором определены все необходимые сведения и требования ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных.

ТурТуристом запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

В рамках предоставления возможностей размещения мероприятий на Сервисе ТурТурист может осуществляться распространение персональных данных Организаторов мероприятий на следующих условиях:

- Такое распространение персональных данных допускается только при получении от Субъектов согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, или в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, в частности для исполнения Правил использования сервиса для гидов ТурТуриста в рамках предоставления функциональности профиля Организатора мероприятий.
- После получения от Организаторов мероприятий согласия на обработку персональных данных ТурТурист может публиковать персональные данные Организаторов мероприятий на Сервисе.

- В случае предоставления согласия Субъекты вправе установить условия и запреты на распространение персональных данных ТурТуристом. На момент публикации Политики отдельные условия и запреты на распространение персональных данных не установлены. В случае изменения условий обработки персональных данных, разрешенных для распространения, информация о таких изменениях будет опубликована ТурТуристом на Сервисе, где осуществляется распространение персональных данных, а также в Политике.
- ТурТурист устанавливает **запрет** на дальнейшую обработку персональных данных третьими лицами в целях, не связанных с предоставлением Сервиса и взаимодействия между Субъектами в рамках Сервиса (например, скрапинг персональных данных с Сервиса, добавление в CRM-системы, осуществление прямых контактов и т.д.).
- В случае если Субъект желает прекратить распространение персональных данных, которое осуществляется на основании Пользовательского соглашения, Субъект вправе удалить свою учетную запись в ее настройках либо путем обращения в ТурТурист.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных

ТурТурист обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных и иными применимыми нормативными актами.

К мерам обеспечения безопасности персональных данных в ТурТуристе относятся, в том числе, следующие:

- учет обрабатываемых в ТурТуристе категорий и перечня персональных данных, категорий Субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроков хранения и порядка уничтожения таких персональных данных;
- учет мест хранения персональных данных и информационных систем ТурТуриста, в которых обрабатываются персональные данные;
- определение необходимого уровня защищенности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных ТурТуриста;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- определение и внедрение технических и организационных мер, обеспечивающих защиту персональных данных, перед введением новых процессов обработки персональных данных и новых информационных систем персональных данных;
- осуществление и документирование оценки вреда, который может быть причинен Субъектам в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых ТурТуристом мер;

- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и других инцидентов, принятие мер по ликвидации и митигации последствий;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- учет должностей работников ТурТуриста, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым как с использованием, так и без использования средств автоматизации, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей;
- ознакомление работников ТурТуриста, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой и иными локальными актами ТурТуриста по вопросам обработки и защиты персональных данных, обучение работников ТурТуриста;
- контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- осуществление регулярного внутреннего контроля аудита соответствия обработки и обеспечения безопасности персональных данных действующему законодательству РФ в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

ТурТуристом назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

Во внутренних документах, обязательных для исполнения всеми работниками ТурТуриста, а также в соответствующих соглашениях с партнерами, контрагентами и прочими третьими лицами в части, их касающейся, определяются процедуры:

- предоставления доступа к информации;
- внесения изменений в персональные данные с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки;
- уничтожения либо блокирования персональных данных в случае необходимости выполнения такой процедуры;
- обработки обращений и запросов Субъектов (их законных представителей) для случаев, предусмотренных Законом о персональных данных, в частности порядок подготовки информации о наличии персональных данных, относящихся к конкретному Субъекту, информации, необходимой для предоставления возможности ознакомления Субъектом (его законными представителями) с его персональными данными, а также процедуры обработки обращений об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении, если они являются неполными,

устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для установленной цели обработки;

- обработки запроса уполномоченного органа по защите прав Субъектов;
- получения согласия Субъекта на обработку персональных данных;
- передачи персональных данных третьим лицам;
- работы с материальными носителями персональных данных;
- осуществления уведомления уполномоченного органа по защите прав Субъектов в сроки, установленные Законом о персональных данных.

При сборе персональных данных ТурТурист обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

Использование cookie-файлов и иных средств аналитики

Cookie — это небольшие файлы, которые создаются и сохраняются браузером при использовании Сервиса. Cookie-файлы хранятся на устройстве не более 36 месяцев и позволяют отслеживать качество работы Сервиса и характеристики его использования, а также оптимизировать маркетинговые активности в Интернете.

Посещение и использование Сервисов по умолчанию предусматривает генерацию и сохранение cookie-файлов и иных смежных технологий. Однако Субъект в любой момент может удалить cookie-файлы с устройства через настройки используемого браузера. Субъект также может отказаться от принятия cookie-файлов, однако при этом не гарантирована работа всех функций Сервиса (например, запоминание города и языка Субъекта, аутентификация в личных кабинетах).

В Сервисе используются следующие виды средств аналитики:

Технические и функциональные cookie-файлы	Эти файлы, генерируемые движками сайтов и приложений, используются для обеспечения бесперебойной работы сайтов, а также для запоминания выбранных Субъектом настроек (в частности, контроля языка и всплывающих баннеров).
Маркетинговые и аналитические cookie-файлы и пиксели	Для сбора и статистического анализа данных, связанных с использованием веб-сайтов и мобильных приложений, используются сервисы веб-аналитики (вкл. Яндекс.Метрику, AppMetrica, Mindbox). Кроме этого, могут также использоваться пиксели дополнительных сервисов. Сведения, получаемые с помощью сервисов, не позволяют идентифицировать пользователей.

Права Субъектов и контакты по вопросам обработки персональных данных

При обработке персональных данных Субъекты вправе:

- запросить информацию, касающуюся обработки персональных данных Субъектов,
- требовать уточнения, уничтожения или блокирования персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, в том числе удалить учетную запись в настройках личного кабинета,
- отозвать предоставленные ТурТуристу согласия на обработку персональных данных, а также отказаться от обработки персональных данных для осуществления прямых контактов (в том числе, в целях продвижения Сервиса, а также услуг Организаторов, предлагаемых в Сервисе,), если персональные данные обрабатываются в таких целях,
- обжаловать действия ТурТуриста в административном или судебном порядке.

В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки персональных данных, в том числе для отзыва согласия на обработку персональных данных, Субъекты могут обратиться:

- по адресу электронной почты: info@tourtourist.ru
- 195027, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный Округ Большая Охта, пр-кт Большеохтинский, д. 1 к. 1 литера А, помещ. 9Н, ком. 19

При наличии подписок на получение информационных и рекламных коммуникаций, дополнительно к указанным выше способам, Субъект может отказаться от получения таких коммуникаций путем кнопки «Отписаться» в полученных электронных письмах (в таком случае, прекращаются коммуникации на адрес электронной почты, с которого была активирована функция отписки), а также Субъекту могут быть доступны возможности управления согласием на коммуникации в настройках профиля в Сервисе.

ТурТурист отвечает на запросы Субъектов в сроки, установленные законодательством РФ. В случае возникновения обстоятельств, которые требуют установления дополнительной информации, ТурТурист в случаях, установленных законодательством РФ, вправе продлить срок ответа на запрос Субъекта на срок до 5 рабочих дней при условии направления Субъекту мотивированного уведомления о причинах продления срока.

Приложение 1. Перечень целей обработки персональных данных

1.1 Цели обработки: **Предоставление Сервиса для бронирования экскурсий**, включая:

- заключение, исполнение и расторжение договоров на использование Сервиса или в связи с ним,
- возможность регистрации и управления профилем, предоставление функциональности Сервиса,
- направление сервисных сообщений в рамках функциональности Сервиса,
- осуществление платежей в рамках Сервиса, обработка возвратов,

- анализ, контроль и улучшение пользовательского опыта и качества услуг, предоставляемых с использованием Сервиса,
- поддержка пользователей Сервиса, обработка жалоб и рекламаций,
- обеспечение работоспособности и безопасности Сервиса (предотвращение случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также расследования таких случаев).

Категории персональных данных:

Пользователи:

- Фамилия, имя
- Адрес электронной почты
- Номер телефона
- Дата рождения
- Информация об устройствах, информация об использовании Сервиса
- Фотоизображение
- Информация об истории заказов и платежей с использованием Сервиса
- Реквизиты платежных средств
- Иные сведения, содержащиеся в чате с Организатором и ТурТуристом
- Иные сведения, содержащиеся в подтверждающих документах (свидетельства и т.д.)
- Иные сведения, требуемые Организатором для организации мероприятия (сведения документа, удостоверяющего личность и т. п.)
- Системные ID
- Иные сведения в отзывах, формах обратной связи
- Иные сведения, содержащиеся в жалобах и обращениях

Иные участники мероприятий:

- Фамилия, имя
- Иные сведения, требуемые Организатором для организации мероприятия (возраст, сведения документа, удостоверяющего личность и т. п.)
- Иные сведения, содержащиеся в подтверждающих документах (свидетельства)
- Иные сведения, содержащиеся в жалобах и обращениях

Категория субъектов:

- Пользователи
- Иные участники мероприятий

Сроки обработки:

- В течение срока действия договора, но в любом случае не более 3 лет с момента деактивации учетной записи (по инициативе пользователя или ТурТуриста, если учетная запись была неактивна 3 года).
- В течение 5 лет с даты заказа для иных участников мероприятий.
- В течение 5 лет с даты закрытия (по инициативе пользователя либо по инициативе Компании в случае длительного неиспользования аккаунта, например, 3 года) аккаунта, либо 5 лет с нового года, следующего за годом в котором были осуществлены соответствующие финансовые операции, в зависимости от того, что короче, для ПД, обрабатываемых в целях исполнения текущих финансовых обязательств по действующим или расторгнутым договорам, в целях бухгалтерского / налогового учета ТурТуриста.

Порядок уничтожения

Уничтожение из информационных систем

1.2 Цели обработки: Цифровой маркетинг:

Категории персональных данных:

- ID пикселей и систем веб-аналитики
- Информация об устройствах, информация об использовании Сервиса (IP-адрес, MAC-адрес, системные ID и т. д.)

Категории Субъектов

Посетители Сервиса

Срок обработки

В течение 13 месяцев с даты последнего посещения Сервиса

Порядок уничтожения

Уничтожение из информационных систем

1.3 Цели обработки: Взаимодействие с контрагентами, включая:

- осуществление процедур должной осмотрительности,
- заключение, исполнение и расторжение договоров, в т. ч. договоров гражданско-правового характера,
- обеспечение коммуникации и взаимодействия в рамках договоров,
- учет контрагентов и договоров,
- обеспечение расчетов по договорам.

Категории персональных данных

Контрагенты - физические лица:

- Фамилия, имя, отчество
- Дата рождения
- Адрес регистрации и фактический адрес проживания
- Сведения документа, удостоверяющего личность
- Реквизиты банковского счета
- Фотоизображение
- Сведения о владении иностранными языками
- ИНН
- Место работы, должность и подразделение
- Контактные адреса электронной почты и номер телефона
- Сведения о налоговом статусе (НПД, ИП)
- Иные сведения в договорах и документах с контрагентами

Представители и иные работники контрагентов:

- Фамилия, имя, отчество
- Место работы, должность и подразделение
- Контактные адреса электронной почты и номер телефона
- Иные сведения в договорах и документах с контрагентами

Категории Субъектов

Контрагенты-физические лица, представители и иные работники контрагентов

Срок обработки

В течение срока действия договора и 5 лет после его окончания

Порядок уничтожения

Уничтожение из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)

1.4 Цели обработки: Оформление трудоустройства

Категории персональных данных

Соискатели:

- Фамилия, имя, отчество, а также прежние фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место их изменения (в случае изменения)
- Пол
- Дата и место рождения
- Фотоизображение
- Сведения о гражданстве
- Вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи
- Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС)
- Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)
- Адрес и дата регистрации по месту жительства (месту пребывания), адрес фактического проживания
- Контактный номер телефона, адрес электронной почты и (или) сведения о других способах связи
- Реквизиты свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния и содержащиеся в них сведения
- Сведения о семейном положении, составе семьи (степень родства, фамилии, имена, отчества (при наличии), даты (число, месяц, год) и места рождения)
- Сведения об образовании и (или) квалификации или наличии специальных знаний (в том числе наименование образовательной и (или) иной организации, год окончания, уровень образования, квалификация, реквизиты документа об образовании, обучении)
- Информация о владении иностранными языками
- Сведения об отношении к воинской обязанности, о воинском учете и реквизиты документов воинского учета (серия, номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего его)
- Сведения о трудовой деятельности, а также информация о предыдущих местах работы, периодах и стаже работы, суммах заработной платы
- Сведения, содержащиеся в документах, дающих право на пребывание и трудовую деятельность на территории РФ (для иностранных граждан, пребывающих в РФ)
- Сведения, содержащиеся в разрешении на временное проживание в РФ (для иностранных граждан, временно проживающих в РФ), виде на жительство (для иностранных граждан, постоянно проживающих в РФ)
- Сведения о доходах, обязательствах по исполнительным документам
- Номера расчетного счета, банковской карты

Экстренные контакты:

- Имя
- Контактный номер телефона

Категории Субъектов

- Соискатели
- Экстренные контакты

Срок обработки

В течение 12 месяцев с даты принятия решения в отношении соискателя, если не был заключен договор.

Порядок уничтожения

Если договор заключен – в течение срока действия трудового договора и 5 лет после его окончания.

Уничтожение из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)